

STONESPIRIT® INFORMATION ZU „RETOURE“

1. Falls es einmal zur Notwendigkeit einer Retoure kommen sollte, lies bitte zuerst die detaillierten Informationen in den STONESPIRIT® Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) aufmerksam durch:

- AGB Punkt 4 zum Thema "Widerruf"
- AGB Punkt 7 zum Thema "Mängelhaftung"
- AGB Punkt 8 zum Thema "Retoure"

2. Dann nimm bitte mit uns Kontakt auf, damit wir Dein Anliegen und die weiteren Maßnahmen besprechen können:

- per E-Mail: shop@stonespirit.de
- oder per Telefon: +49 (0) 1590 - 60 26 315

3. Sollte danach dennoch eine Retoure notwendig sein,
- fülle bitte das folgende "Retouren-Informationsblatt" komplett aus,
- lege es mit der vollständigen Ware inklusive Originalverpackung ins Stonespirit®-DHL-Paket
- und sende mit es **frankiert per DHL mit Sendungsverfolgung** an uns zurück:

STONESPIRIT®
Andreas Günther
Schubartstr. 19
70806 Kornwestheim

Achtung bitte: Das ausgefüllte "Retouren-Informationsblatt" muss bitte unbedingt ins Paket gelegt werden, damit wir den Vorgang zuordnen können!

Vielen Dank!

Dein STONESPIRIT®-Team



Retouren-Informationsblatt

Fülle bitte dieses Formular aus und lege es mit Deiner Retoure ins Paket!

Sende das frankierte Paket (versichertes DHL-Paket mit Sendungsverfolgung) an folgende Adresse:

An:

STONESPIRIT®

Andreas Günther

Schubartstr. 19

70806 Kornwestheim

Inhalt des Retourenpaketes (Produktname, Preis, ggf. Bestellnummer):

.....

.....

.....

.....

Ware bestellt am:

Ware erhalten am:

Grund der Rücksendung:

.....

.....

.....

Name und Adresse des Käufers:

Vorname:

Name:

Straße und Hausnummer:

PLZ: Ort:

Kundennummer: Bestellnummer:

Ort, Datum und Unterschrift:

.....